

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองสำหรับระบบฐานข้อมูล

1. หลักการและเหตุผล

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนและด้านการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานภายใน รวมทั้งให้บริการทั้งภาคเอกชน ส่วนราชการ และบุคคลทั่วไป จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองสำหรับระบบฐานข้อมูล ของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน จะต้องใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน จึงจะจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองสำหรับระบบฐานข้อมูล เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองสำหรับระบบฐานข้อมูลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีอาชีพประกอบกิจการด้านการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 3.2 ผู้เสนอราคา ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554
- 3.3 ผู้เสนอราคา ต้องเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยมีสำเนาหลักฐานมาแสดง
- 3.4 ผู้เสนอราคา ต้องแสดงหลักฐานผลงานในการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน ไม่น้อยกว่า 1 แห่ง โดยผลงานนั้นต้องมีระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาถึงวันยื่นซองเสนอราคา โดยผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญา ว่าได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงได้โดยตรง
- 3.5 ผู้เสนอราคา ต้องมีหนังสือรับรองการสนับสนุนด้านบริการจากบริษัทผู้ผลิตเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรอง หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย สำหรับโครงการนี้ โดยแนบหนังสือรับรองฉบับจริงมาแสดงในวันยื่นซอง

๑

4. รายการอุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูล (Database Server) ยี่ห้อ SUN รุ่น SUN SPARC ENTERPRISE T5240 SERVER	1 ชุด
2.	อุปกรณ์หน่วยความจำสำรอง (Disk Storage) สำหรับเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานฐานข้อมูล ยี่ห้อ SUN รุ่น STORAGETEK 2530 ARRAY	1 ชุด
3.	อุปกรณ์หน่วยความจำสำรอง (Tape Drive) สำหรับอุปกรณ์ หน่วยความจำสำรองยี่ห้อ SUN รุ่น LTO4	1 เครื่อง

5. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ชนะการเสนอราคาใช้หลักเกณฑ์ราคา (PRICE)

6. ขอบเขตของงาน

- 6.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคหลัก จำนวน 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้รับจ้าง ที่มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดี สำหรับให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองสำหรับระบบฐานข้อมูลได้ โดยต้องแจ้งชื่อ-นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาการบริการไว้กับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
- 6.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองสำหรับระบบฐานข้อมูลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน อย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง (ปีละ 2 ครั้ง) ในวันและเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของกรมฯ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- 6.3 ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไข หรือ จัดหามาทดแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พร้อมอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Corrective Maintenance: CM) เพื่อให้อุปกรณ์ที่ขัดข้องแล้วเสร็จสามารถใช้งานได้
- 6.4 ผู้รับจ้างต้องทำรายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) และ การบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ทุกครั้ง ผู้รับจ้างต้องทำใบรับการบริการ (Service Form) ใ้กับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานใช้เป็นหลักฐานการให้บริการ
- 6.5 ผู้รับจ้างต้องให้บริการลักษณะ 8 ชั่วโมงต่อวัน และ 5 วันต่อสัปดาห์
- 6.6 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ต้องนำอุปกรณ์ที่เป็นรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่เทียบเท่าทดแทนให้ใช้งานก่อน เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงาน ส่วนอุปกรณ์เสียต้องซ่อมแล้วเสร็จจะระยะไม่เกิน 30 วัน



- 6.7 ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาแก้ปัญหาทางโทรศัพท์ หรือทำการ Remote เพื่อเข้าไปแก้ปัญหา ในเบื้องต้น กรณีที่แก้ไขไม่ได้ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปแก้ไขปัญหา ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรองสำหรับระบบฐานข้อมูล ต้องซ่อมแซม แก้ไขให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน 1 วันทำการ นับถัดจากที่ได้รับแจ้งจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน

7. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขของผู้รับจ้างอย่างน้อยต้องปฏิบัติ ดังนี้

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรอง

- 7.1 ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบการทำงานของ CPU Monitor Hard Disk Removable Drive Mouse และ Keyboard พร้อมทั้งทำการล้าง Drive ทุกครั้งที่ทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (PM)
- 7.2 ผู้รับจ้างต้องทำความสะอาดภายนอก CPU Monitor Mouse และ Keyboard ทุกครั้งที่ทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (PM)
- 7.3 หากการทดสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เกิดเหตุขัดข้องและ/หรือ ความชำรุดบกพร่อง (จากการใช้งานตามปกติ) ทางผู้รับจ้างจะต้องจัดหาวิธีการที่ทำให้สามารถแก้ไขแก้ปัญหา ข้อขัดข้องและความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดและกระทบกระเทือนการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานน้อยที่สุด

8. ค่าปรับ

- 8.1 เกณฑ์การคำนวณการขัดข้องต่อเดือน ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์หน่วยความจำสำรอง ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ต่อเนื่อง โดยให้มีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวม ตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกิน เดือนละ 9 ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นจะต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับ เวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ฯ ได้ ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราร้อยละ 0.01 ของมูลค่างานทั้งสัญญาต่อวัน
- 8.2 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงภายใน 4 ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้ง ให้คิดค่าปรับ ดังนี้
- 8.2.1 กรณีที่ผู้รับจ้างจัดหาระบบ และ/หรือ อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาให้ใช้งานทดแทนได้ใน 1 ชั่วโมงถัดไป ไม่คิดค่าปรับ
- 8.2.2 กรณีที่ผู้รับจ้างจัดหาระบบ และ/หรือ อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาให้ใช้งานทดแทนไม่ได้ ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อชั่วโมง ของราคาทั้งหมดตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง ให้เริ่มนับค่าปรับตั้งแต่วัน เวลาที่เกินกำหนด ไปจนกระทั่งผู้รับจ้างสามารถแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ หรือจัดหาระบบ และ/หรือ อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาให้ใช้งานทดแทนได้
- 8.3 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงาน กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์

พลังงานขอสงวนสิทธิในการดำเนินการว่าจ้างบริษัทอื่นให้ดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด

9. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2559

10. เงื่อนไขด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

- 10.1 ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้
 - 10.1.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของกรมฯ
 - 10.1.2 รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ
 - 10.1.3 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของกรมฯ ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
 - 10.1.4 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของกรมฯ ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
 - 10.1.5 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของกรมฯ
 - 10.1.6 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
 - 10.1.7 ยินยอมให้กรมฯ มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
 - 10.1.8 ดำเนินการให้กรมฯ ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ไม่รวมระบบงานสำเร็จรูป (Software Package) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือ ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของกรมฯ
- 10.2 ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งหน่วยงานกรมฯ ที่ควบคุมดูแลการทำงานของผู้รับจ้างทันทีในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของกรมฯ
- 10.3 ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของกรมฯ มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของกรมฯ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกรมฯ ที่ควบคุมดูแลการทำงานของผู้รับจ้างและงานบริหารความปลอดภัยสารสนเทศพิจารณาแล้วเห็นชอบ
- 10.4 ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากกรมฯ โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้หน่วยงานกรมฯ ที่ควบคุมดูแลการทำงานของผู้รับจ้างพิจารณาความเหมาะสมก่อน
- 10.5 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อกรมฯ ว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของกรมฯ ไม่มีซอฟต์แวร์แอบแฝงหรือซอฟต์แวร์มัลแวร์ร้ายใด ๆ และหากกรมฯ ตรวจพบ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 10.6 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ผู้รับจ้างต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ กรมฯ กำหนดให้เท่านั้น



11. การจ่ายเงิน

- 11.1 กำหนดการจ่ายเงินเป็นรายเดือน รวม 12 งวด งวดละเท่าๆ กัน โดยผู้รับจ้างได้ส่งใบแจ้งหนี้ และกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
- 11.2 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) และการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) พร้อมใบแจ้งหนี้สำหรับเดือนที่ 6 และเดือนที่ 12

11. เงื่อนไขอื่น

- 12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคารวมทั้งสิ้น โดยเป็นค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นทั้งปวงของงานที่กำหนดในขอบเขตของงาน และค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา
- 12.2 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน
- 12.3 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างนี้ ให้ถือเอาการวินิจฉัยของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เป็นที่สิ้นสุด
- 12.4 กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจัดทำสัญญา หากไม่ได้รับอนุมัติวงเงินจากกรมบัญชีกลาง และผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานไม่ได้ทั้งสิ้น

๑