



กรมพัฒนาพลังงานทดแทน
และอนุรักษ์พลังงาน
กระทรวงพลังงาน

แผน ปฏิบัติการดิจิทัล

กรมพัฒนาพลังงานทดแทน
และอนุรักษ์พลังงาน

ระยะ 3 ปี
(พ.ศ.2568-2570)



วิสัยทัศน์

“เป็นผู้นำด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนและส่งเสริม
การอนุรักษ์พลังงานในภูมิภาคเอเชียภายในปี พ.ศ. 2579”
“To become a leader in alternative energy development
and energy efficiency in Asia by 2036”

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 – 2570) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล ในการปฏิรูปประเทศ เพื่อยกระดับไปสู่การเป็น Thailand 4.0 และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ประเทศไทยที่ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อสนองต่อต่อผลประโยชน์แห่งชาติ มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 รวมถึงกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานและที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการขับเคลื่อนและยกระดับหน่วยงานไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 – 2570) ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งสร้างมาตรฐาน การให้บริการระบบสารสนเทศขององค์กร ยกระดับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลหรือนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในองค์กร การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การสนับสนุน ส่งเสริมการบริหารงาน การเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
กระทรวงพลังงาน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ที่มาและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 – 2570)	1
2. ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	2
2.1 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)	2
2.2 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570	6
3. ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงของแผน	10
4. การวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	14
บทที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	16
1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างขององค์กร	16
1.1 วิสัยทัศน์	16
1.2 พันธกิจ	16
1.3 ค่านิยม	16
1.4 โครงสร้างขององค์กร	17
1.5 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	18
2. สถานภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	19
2.1 สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Hard ware)	19
2.2 สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน	20
2.3 สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	21
2.4 สถานภาพระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล (Applications)	21
2.5 สถานภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
2.6 สถานภาพการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Compliance)	24
3. การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก	25
ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	
3.1 หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	25
3.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	25

(SWOT Analysis)

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. แนวทางการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	27
บทที่ 3 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	31
ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570)	
1. ตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล	31
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	
2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	31
ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570)	
2.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	31
2.2 ตัวชี้วัดของแผน	32
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	32
2.4 พันธกิจด้านการปฏิบัติการดิจิทัล	32
2.5 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล	32
3. แผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารของกรมพัฒนาพลังงาน	38
ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	38
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงกระบวนการงานและเทคโนโลยีสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	40
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาฐานความรู้และนวัตกรรมดิจิทัล	42
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและสร้างความเชื่อมั่น	43
ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่ยุคสังคมพลังงานดิจิทัล	45
บทที่ 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากแผนปฏิบัติการดิจิทัล	46
1. เป้าหมาย ปี 2570	46
2. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	46
3. กลุ่มเป้าหมายผู้ได้รับประโยชน์	46
บทที่ 5 การติดตามประเมินผล และปัจจัยแห่งความสำเร็จ	47
1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	47
2. การติดตามประเมินผล	48

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 – 2570)

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559 โดยที่ประชุมมีมติให้หน่วยงานทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแผนการ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม และด้วยปัจจุบันรัฐบาลเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานราชการภาครัฐเพื่อปฏิรูปประเทศไปสู่ความมั่นคง และยั่งยืน ตลอดจนสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ และปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับนโยบาย เพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงได้ตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญซึ่งเป็นยกระดับการบริหารงาน การให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานอย่างมั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ ตลอดจนประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 ของพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง โดยเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566–2570 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อใช้ทดแทนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563–2565

ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองเจตนารมณ์ของรัฐบาลที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อในประเทศไปสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)” และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พณ.) จึงได้มีการจัดทำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568-2570) ขึ้น โดยแผนฉบับนี้จะเป็นการวางแผนการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานในระยะ 3 ปีข้างหน้า โดยคำนึงถึงความสอดคล้องของนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประเทศ ซึ่งประกอบด้วย นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 และแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอนาคต (Technology Trend) และกฎ ระเบียบ ที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มารับบริการ โดยเป้าหมายจะมุ่งเน้นการเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐาน รองรับบริการได้อย่างทั่วถึง มีการสร้างมาตรฐานและบูรณาการข้อมูลร่วมกัน มีการนำแนวคิดของการสร้างระบบอัจฉริยะที่มาช่วยสนับสนุนผู้ใช้งาน โดยใช้พื้นฐานของการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence (AI)) ร่วมกับเทคโนโลยีด้านโครงสร้างทางสังคม (Social Network) และการวิเคราะห์อัจฉริยะ (Intelligent Analytic) มาช่วยในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต ตลอดจนมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการแก่ประชาชน ให้มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

2. ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

2.1 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมี 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

โดยนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่เป้าหมายให้ประเทศเกิดความยั่งยืนในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล นำไปสู่การเชื่อมโยงเครือข่ายภาครัฐอย่างมีส่วนร่วมในการติดต่อสื่อสารและการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้เกิด

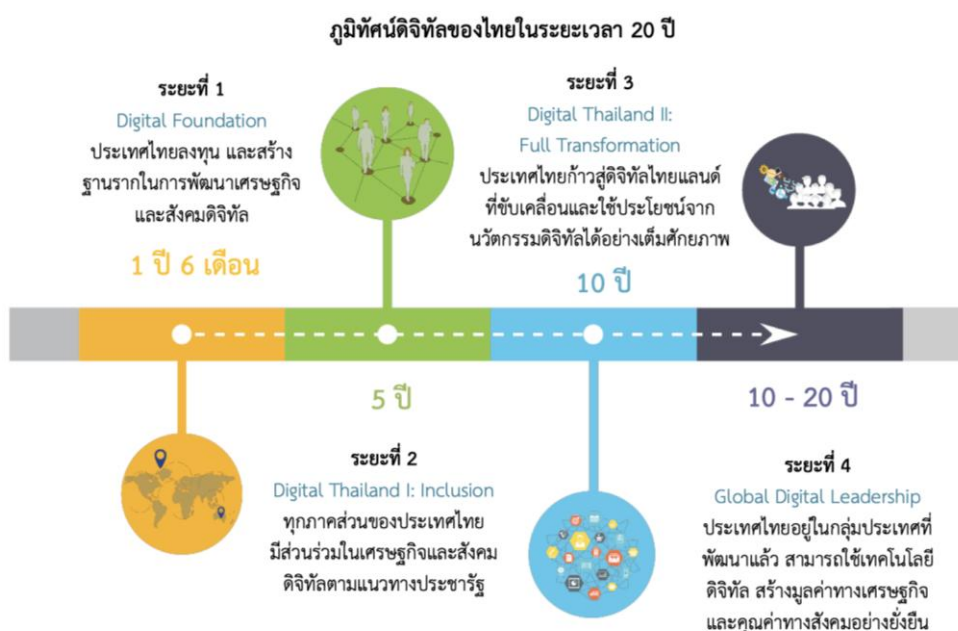
ประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของประชาชน การเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้งานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยเน้นโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารความเร็วสูง ที่ให้บริการประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและมีความเท่าเทียมกัน เสมือนบริการสาธารณสุขุปกคัชนั้พื้นฐานทั่วไป ที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจของประเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสนับสนุนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในระดับสากล เพื่อเพิ่มบทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย คือ

“ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

โดย ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ซึ่งในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังนี้



เป้าหมาย

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการดังต่อไปนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้วยการใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์ นวัตกรรมการผลิต การบริการ
2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
4. ปฏิรูปกระบวนการพัฒนาการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความ โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมี 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

การขับเคลื่อนและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ พพ. ต้องสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

จะมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐ ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือน เป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้ รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจ การบริหาร บ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ โดยยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วยแผนงาน เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน คือ

1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว
2. ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการการลงทุนในทรัพยากร การเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานรัฐ เข้าด้วยกัน
3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน open data และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจในกระบวนการทำงานของรัฐ
4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน หรือบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

จะให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคน วิทยาทานทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน ในระดับมาตรฐานสากล เพื่อนำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัย หลักในการขับเคลื่อน โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วย แผนงานเพื่อขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ

1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัย
2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากร ในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและ เอกชน เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต
3. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนา การกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จะมุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและ มาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับ หลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบ กิจกรรม และทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ รวมถึงสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิ ให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วย แผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ

1. กำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกา ด้านดิจิทัลให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าและการใช้ประโยชน์ในภาคเศรษฐกิจและสังคม
2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้อง ต่อพลวัต ของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม
3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการทำธุรกรรมออนไลน์ ด้วยการสร้างความมั่นคง ปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครอง ผู้บริโภค

2.2 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการตอบสนอง ประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำการเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้าง ความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐ ที่ปรับตัวทันการณ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป

โดยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 กำหนดยุทธศาสตร์ การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570



วิสัยทัศน์

บริการภาครัฐ สะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน

วัตถุประสงค์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566– 2570 มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการได้แก่

1. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน
2. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการและการดำเนินงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มีการบูรณาการแบบไร้รอยต่อ เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
3. เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

เป้าหมาย

- ภาครัฐที่ปรับตัวทันสมัย
- ให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
- เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจ
- โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

การขับเคลื่อนและพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ พพ. ต้องสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย และยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

เป้าหมาย

1. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)

2. ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้

มาตรการ

1) พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality)

2) พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)

3) สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ

4) พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดย

ไม่ต้องร้องขอ

5) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย

1. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

2. การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

มาตรการ

- 1) พัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- 2) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริม การนำความเห็นประชาชนไปสู่ การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่ (Strong from the Bottom)
- 3) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ

3. ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงของแผน

นโยบาย/แผน	ประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ และการเข้าถึงการ ให้บริการ ของภาครัฐ	ขีดความสามารถ ในการแข่งขันการ พัฒนา เศรษฐกิจและการ กระจายรายได้	ความเท่าเทียมและ ความเสมอภาค ของสังคม	การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง
แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ ปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ 1. ภาครัฐที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง 2. ภาครัฐบริหารงานแบบ บูรณาการ 3. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ 4. ภาครัฐมีความทันสมัย 5. บุคลากรภาครัฐ เป็นคนดี และเก่ง 6. ภาครัฐมีความโปร่งใส	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ สร้างความสามารถใน การแข่งขัน 1. อุตสาหกรรมและ บริการแห่งอนาคต 2. โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมโยงไทย เชื่อมโลก 3. พัฒนาเศรษฐกิจบน พื้นฐานผู้ประกอบการ ยุคใหม่	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ สร้างโอกาสและความ เสมอภาคทางสังคม 1. การลดความเหลื่อม ล้ำสร้างความเป็น ธรรมในทุกมิติ 2. การกระจาย ศูนย์กลางความเจริญ ทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี 3. การเสริมสร้างพลัง ทางสังคม	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ พัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากร มนุษย์ 1. ปฏิรูปกระบวนการ เรียนรู้ที่ตอบสนองต่อ การเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ 21 2. การเสริมสร้างให้คน ไทยมีสุขภาวะที่ดี	ยุทธศาสตร์ชาติด้าน ความมั่นคง 1. การป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่มีผลกระทบต่อ ความมั่นคง 2. การพัฒนาศักยภาพ ของประเทศให้พร้อม เผชิญภัยคุกคามที่ กระทบต่อความมั่นคง ของชาติ

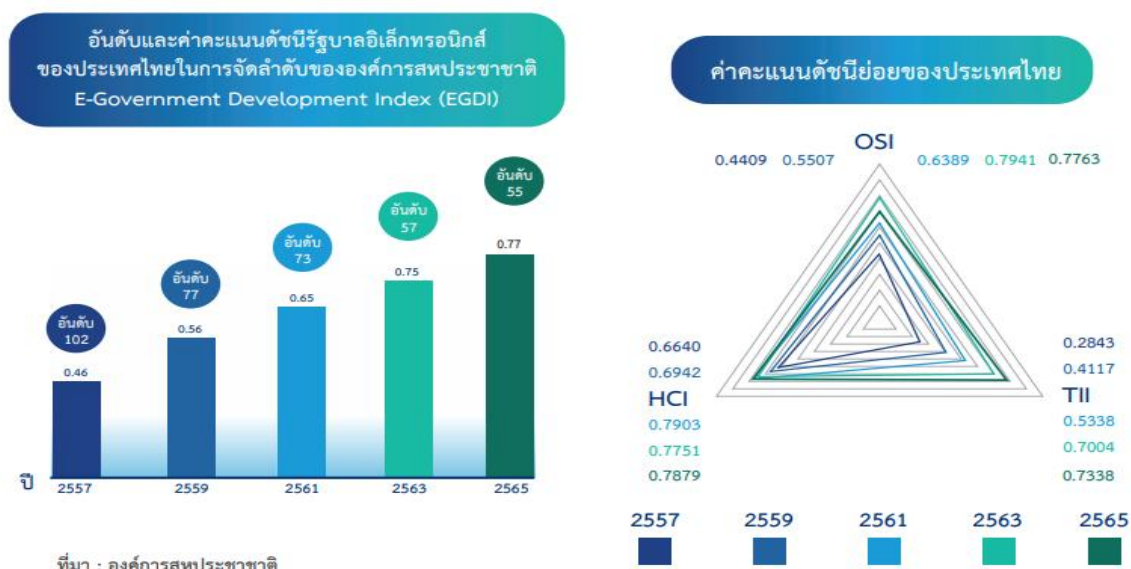
นโยบาย/แผน	ประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ และการเข้าถึงการ ให้บริการ ของภาครัฐ	ขีดความสามารถ ในการแข่งขันการ พัฒนา เศรษฐกิจและการ กระจายรายได้	ความเท่าเทียมและ ความเสมอภาค ของสังคม	การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง
แผนดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจ และสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล 1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ ขับเคลื่อนโดยความต้องการ ของประชาชน หรือ ผู้ให้บริการ (Citizen Driven) 2. ปรับเปลี่ยนการทำงาน ภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและ ธรรมาภิบาล 3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผย	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1. เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของภาค ธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ทางเศรษฐกิจ และ ส่งเสริมขีดความสามารถ ในการแข่งขันด้วยการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลปฏิรูป การทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่ คุณค่า 2. เร่งสร้างธุรกิจ เทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพ ที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล 1. สร้างโอกาสและความ เท่าเทียม ในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีดิจิทัล 2. สร้างสื่อ คลังสื่อ และ แหล่งเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ตลอด ชีวิตที่ประชาชนเข้าถึง ได้อย่างสะดวก 3. เพิ่มโอกาสในการ เรียนรู้และได้รับบริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้ พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล 1. พัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่ บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐ และ เอกชน ทุกสาขาอาชีพ 2. ส่งเสริมการพัฒนา ทักษะ ความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้านที่รองรับ เทคโนโลยีใหม่ในอนาคต 3. พัฒนาผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่น ในการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล 1. จัดให้มีระบบนิเวศที่ เหมาะสมต่อการดำเนิน ธุรกิจและการปรับปรุง คุณภาพชีวิตของ ประชาชนโดยสร้างความ มั่นคงปลอดภัยใน การใช้งานเทคโนโลยี ดิจิทัลด้วยการกำหนด มาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกาให้มีความ

นโยบาย/แผน	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ	ขีดความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้	ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
	ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) นำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ 4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)	(Digital Technology Startup) เพื่อให้เป็นพันธมิตรสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล 3. พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันได้ในอนาคต	การศึกษา 4. เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพ ที่ทันสมัยทั่วถึง		ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย 3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยึดหยุ่นคล่องตัวและขยาย	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้าง	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ	

นโยบาย/แผน	ประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ และการเข้าถึงการ ให้บริการ ของภาครัฐ	ขีดความสามารถ ในการแข่งขันการ พัฒนา เศรษฐกิจและการ กระจายรายได้	ความเท่าเทียมและ ความเสมอภาค ของสังคม	การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง
	สู่หน่วยงานภาครัฐระดับ ท้องถิ่น	มูลค่าเพิ่มและอำนวย ความสะดวกแก่ภาค ธุรกิจ		เพื่อการบริหารงานที่ ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่ หน่วยงานภาครัฐระดับ ท้องถิ่น	

4. การวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 -2580) ระบุเป้าหมาย ปี 2566 - 2570 ประเทศไทยต้องอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลสูงสุด 50 อันดับแรกในการจัดลำดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ (E-Government Development Index: EGDI) โดยจากการศึกษาผลการสำรวจในปี 2565 พบว่า ประเทศไทยมีคะแนนและอันดับสูงขึ้นเมื่อเทียบกับผลการสำรวจ ในปี 2563 โดยได้รับการปรับอันดับขึ้น จากอันดับที่ 57 เป็นอันดับที่ 55 จาก 193 ประเทศ ซึ่งเป็นการยกระดับขึ้นจากประเทศในกลุ่มที่มีการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง มาอยู่ในกลุ่มที่มีการพัฒนาในระดับสูงมาพร้อมกับอีก 60 ประเทศ และยังถือได้ว่าเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียนรองจากสิงคโปร์ ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 12 ของโลก และมาเลเซีย อันดับที่ 53 และเมื่อพิจารณาคะแนนในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index : TII) และทุนมนุษย์ (Human Capital Index : HCI) การให้บริการออนไลน์ (Online Service Index : OSI) มีคะแนนปรับลดเพียงเล็กน้อย แสดงให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นผลมาจากการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชน และการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านดิจิทัลที่จะเป็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี และความสามารถในการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล



จากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยปี 2561 - 2564 ซึ่งทำการสำรวจหน่วยงานระดับกรมทั้งหมด 315 หน่วยงาน ผลการสำรวจระบุได้ว่า ในภาพรวมหน่วยงานภาครัฐมีแนวโน้มปรับตัวด้านดิจิทัลมากขึ้น และมีความแตกต่างของคะแนนระหว่างหน่วยงานที่น้อยลง โดยผลการสำรวจจำแนกตามตัวชี้วัด 6 สาขาหลัก และเรียงลำดับตามความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลจากอันดับสูงสุดไปต่ำสุดมีประเด็นที่น่าสนใจสรุปได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดอันดับที่ 1 ด้านบริการภาครัฐ (Public Services) หน่วยงานระดับกรมโดยรวมทำคะแนนอยู่ในระดับ High และ Very high สูงที่สุดและมีความโดดเด่นในตัวชี้วัดด้านนี้มากที่สุด

ตัวชี้วัดอันดับที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) เป็นด้านที่หน่วยงานระดับกรมทำคะแนนได้โดดเด่นรองลงมา

ตัวชี้วัดอันดับที่ 3 ด้านการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) จากผลการสำรวจพบว่า หน่วยงานส่วนมากมีการปรับใช้ระบบบริหารจัดการภายในที่เป็นดิจิทัลแล้ว โดยจะเป็นการดำเนินงานเองภายในเป็นส่วนใหญ่ ทว่ายังมีแนวโน้มในการปรับใช้ระบบกลางภาครัฐเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในบางประเภทงาน เช่น งานทรัพยากรบุคคล งานบริหารงบประมาณ งานการเงินและการบัญชี และงานจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก

ตัวชี้วัดอันดับที่ 4 ด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/ Practices) หน่วยงานระดับกรมทำคะแนนได้ในระดับปานกลาง โดยจากผลการสำรวจพบว่า สัดส่วนการจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงานมีแนวโน้มที่สูงขึ้น และในส่วนของ การดำเนินการเปิดเผยข้อมูล พบว่า สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลบนช่องทางต่าง ๆ มีแนวโน้มที่สูงขึ้นทั้งช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ ในขณะที่ สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลในแต่ละปีนั้นยังมีจำนวนที่ไม่แน่นอน

ตัวชี้วัดอันดับที่ 5 ด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นตัวชี้วัดที่โดดเด่นน้อยเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น โดยจากผลการสำรวจพบว่า ค่าเฉลี่ยบุคลากรทุกหน่วยงานในทุก ๆ ทักษะเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตามทักษะต่าง ๆ ยังคงถูกจัดอยู่ที่ระดับคะแนน 3 จากระดับคะแนนสูงสุด 5 ซึ่งตามนิยามของแบบสำรวจ ถือเป็นระดับที่สามารถปฏิบัติงานได้เพียงขั้นพื้นฐานเท่านั้น

ตัวชี้วัดอันดับที่ 6 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานระดับกรมทำได้โดดเด่นน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น โดยเฉพาะในด้านการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่าง ๆ (Trusted Protocol)

(ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2566 - 2570)

บทที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสถานการณ์การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างขององค์กร

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน หรือเรียกชื่อย่อว่า “พพ.” เป็นองค์กรระดับกรม ในสังกัดกระทรวงพลังงาน ตามประกาศพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 โดยมีภาระหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน รับผิดชอบในการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน กำกับการอนุรักษ์พลังงาน จัดหาแหล่งพลังงาน พัฒนาทางเลือกการใช้พลังงานแบบผสมผสาน และเผยแพร่เทคโนโลยีด้านพลังงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบความต้องการของทุกภาคส่วนอย่างเพียงพอ ด้วยต้นทุนที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

1.1 วิสัยทัศน์

“เป็นผู้นำด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนและส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในภูมิภาคเอเชียภายในปีพ.ศ. 2579”

“To become a leader in alternative energy development and energy efficiency in Asia by 2036.”

1.2 พันธกิจ

“สร้างความยั่งยืนด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานของประเทศเพื่อให้เกิดการผลิตและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม”

“To create sustainability of alternative energy and energy efficiency of the country, in order to boost efficiency and environmentally friendly of energy production and consumption.”

1.3 ค่านิยม

“WIN” คือ การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

W (Work Excellence) = เป็นเลิศเรื่องงาน

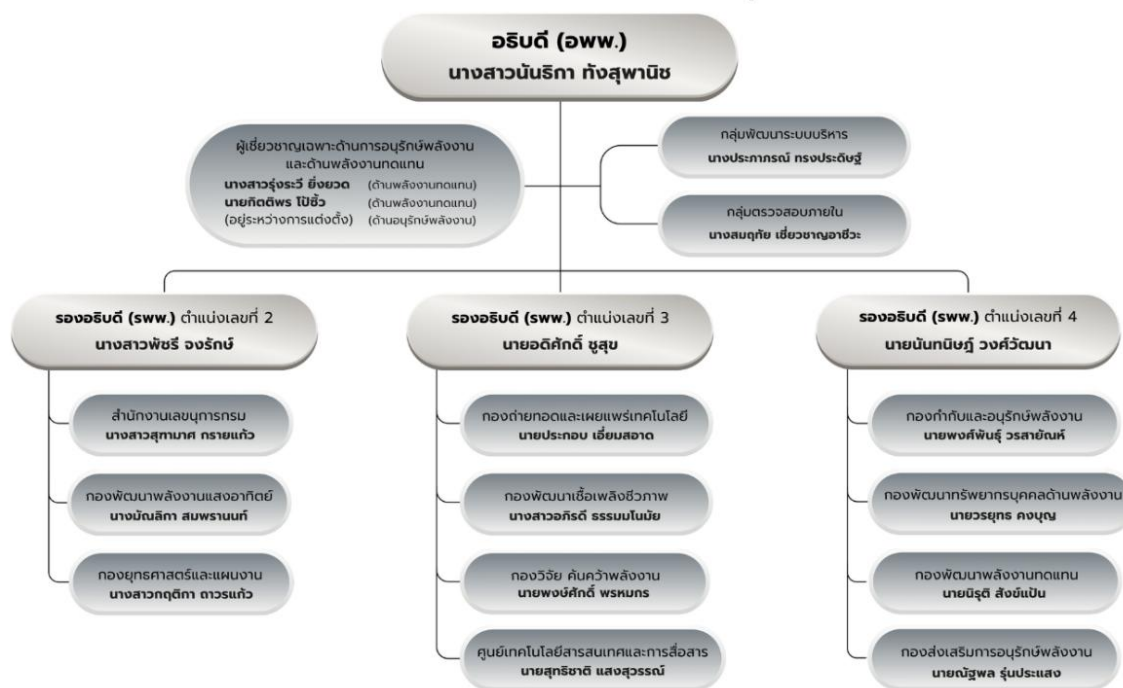
I (Integration) = บูรณาการร่วมใจ

N (No Corruption) = โปร่งใสซื่อสัตย์

1.4 โครงสร้างองค์กร

พพ. เป็นองค์กรระดับกรมที่มีขนาดใหญ่ที่สังกัดภายใต้กระทรวงพลังงาน โดยมีอัตรากำลังคนข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และอื่นๆ รวมประมาณ 1,057 อัตรา ซึ่งมีโครงสร้างองค์กรประกอบด้วยหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

1. ราชการบริหารส่วนกลาง
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
3. กลุ่มตรวจสอบภายใน
4. สำนักงานเลขานุการกรม
5. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
6. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
7. กองกำกับและอนุรักษ์พลังงาน
8. กองถ่ายทอดและเผยแพร่เทคโนโลยี และศูนย์บริการวิชาการที่ 1 – 10
9. กองพัฒนาเชื้อเพลิงชีวภาพ
10. กองพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านพลังงาน
11. กองพัฒนาพลังงานทดแทน
12. กองพัฒนาพลังงานแสงอาทิตย์
13. กองวิจัย ค้นคว้าพลังงาน
14. กองส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน



ภาพที่ 1.1 แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในส่วนราชการ

1.5 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: เพิ่มสัดส่วนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- มีสัดส่วนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทนเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์

- 1) ส่งเสริมให้มีการผลิตและการใช้พลังงานทดแทนเพิ่มขึ้น
- 2) สร้างกลไกการกำกับ สนับสนุน ให้ประเทศมีการพัฒนาด้านพลังงานทดแทน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ตัวชี้วัด

- สัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของการใช้พลังงานขั้นสุดท้าย ในปี พ.ศ. 2579

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

- 1) ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) สร้างกลไกการกำกับ สนับสนุน ให้ประเทศมีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ตัวชี้วัด

- ลดความเข้มข้นการใช้พลังงาน (Energy Intensity: EI) ลดลงร้อยละ 30 ใน ปี พ.ศ. 2579

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการองค์กรและพัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- เพื่อให้การบริหารจัดการและการพัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

- 1) บูรณาการการทำงานภายในอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงานเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการองค์กร
- พัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

2. สถานภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน แบ่งเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย 1) สถานภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับการใช้งานทั่วไป เครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบเครือข่าย รวมถึงบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถานภาพระบบงานทางด้านการให้บริการ 2) กระบวนการวิเคราะห์สถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พพ. ดังนี้

2.1 สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Hardware)

พพ. ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งในปี 2535 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการสำรวจจำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปี 2569 พบว่า พพ. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ยังใช้งานได้รวมทั้งสิ้น 1,449 เครื่อง โดยแบ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ จำนวน 927 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน 157 เครื่อง และเครื่องพิมพ์ จำนวน 309 เครื่อง และสแกนเนอร์ จำนวน 56 เครื่อง

ลำดับ	หน่วยงาน	Pc	Notebook	Printer	Scanner
1	ราชการบริหารส่วนกลาง	13	9	7	3
2	สำนักงานเลขาธิการกรม	179	16	64	20
3	กองกำกับและอนุรักษ์พลังงาน	80	8	25	3
4	กองถ่ายทอดและเผยแพร่เทคโนโลยี	116	31	35	10
5	กองพัฒนาเชื้อเพลิงชีวภาพ	38	3	6	1
6	กองพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านพลังงาน	25	4	13	2
7	กองพัฒนาพลังงานทดแทน	185	17	42	
8	กองพัฒนาพลังงานแสงอาทิตย์	60	16	7	2
9	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	63	10	16	1
10	กองวิจัย ค้นคว้าพลังงาน	56	7	6	3
11	กองส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน	54	5	18	2
12	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	58	31	70	9
	รวม	927	157	309	56

สรุปข้อมูลจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

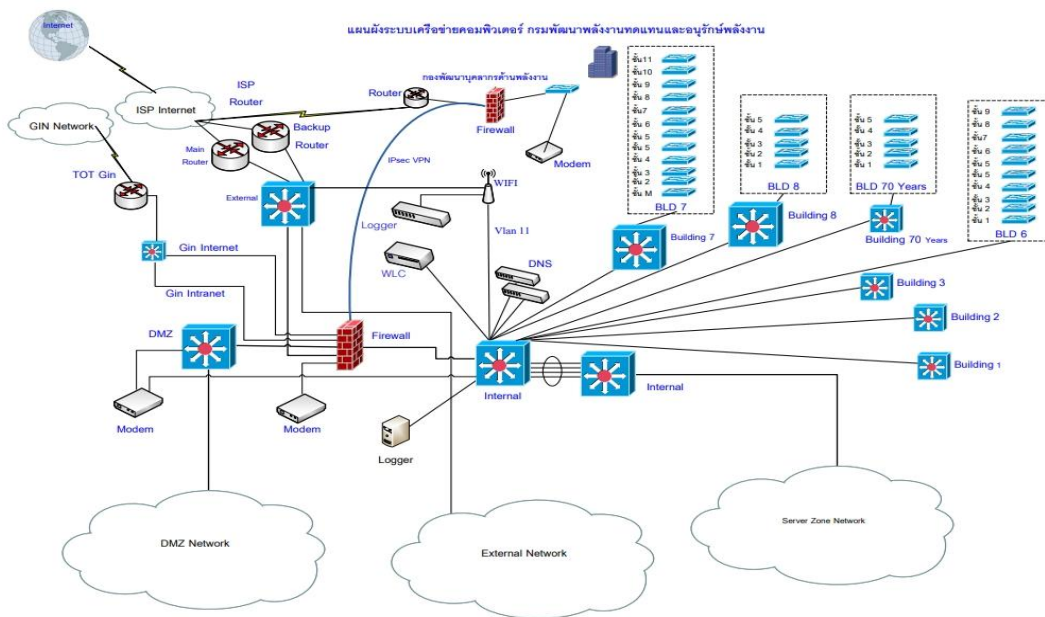
2.2 สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในปัจจุบันของ พพ. (ส่วนกลาง) มีการเชื่อมต่อเครื่องผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบ Leased Line ปัจจุบันมีความเร็วในประเทศ 500 Mbps และนอกประเทศ 400 Mbps ซึ่งเชื่อมต่อใช้งานผ่าน Firewall

ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับพื้นฐาน ได้แก่ อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยอื่น เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งสำหรับการบำรุงรักษาและปรับปรุงซอฟต์แวร์และข้อมูลภายในอุปกรณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบใหม่ๆ ได้ ประกอบด้วย

- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใน พพ. (Endpoint Detection and Response (EDR))

- อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)
- อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall)
- อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall (WAF))
- อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Net Backup)
- ระบบเครือข่ายไร้สาย (WIFI)
- อุปกรณ์บริหารจัดการ IPv6 อัตโนมัติ



แผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายภายในกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

2.3 สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ปัจจุบัน พพ. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้ติดตั้งระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ โดยแยกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ On premises ประมาณ 30 เครื่อง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ On cloud ประมาณ 6 เครื่อง

ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ On premises นั้น พพ. ได้ดำเนินการใช้เทคโนโลยี Virtual Machine (VM) เพื่อใช้งานทรัพยากรที่มีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และให้เกิดความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับ

2.4 สถานภาพระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล

ระบบงานสารสนเทศ (Application Software) ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เป็นระบบงานสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน ของบุคลากร สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชน ประกอบด้วย

ประเภท	ระบบงานสารสนเทศ
ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office)
	ระบบฐานข้อมูล การเงิน การคลัง กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ระบบกองทุน) (ECF)
	ระบบฐานข้อมูลประเมินบุคลากร
	ระบบบริหารราชการ/ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล ระดับกรม (DPIS)
	ระบบงบประมาณกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานทางอิเล็กทรอนิกส์ของ พพ. (e-efb)
	ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลบุคลากร
	ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ พพ.
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ	โปรแกรมอ่านบัตรประชาชนแบบ Offline
	ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX)
	ระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชน (Population Information Linkage Center)
	ระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) พพ.
	ฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
	ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (Website)
	Website อาคารอนุรักษ์พลังงานเฉลิมพระเกียรติ
	ระบบงานห้องสมุดอัตโนมัติ (e-Library)
	ระบบภูมิสารสนเทศพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
	ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายสำหรับโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม
	การยื่นขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจระบบผลิตพลังงานควบคุม ออนไลน์
	ศูนย์ให้คำปรึกษาการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

ประเภท	ระบบงานสารสนเทศ
	ศูนย์ฝึกอบรมด้านการจัดการพลังงาน
	ระบบคลังข้อมูล พพ. (DW of DEDE)
	ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเพื่อการบริหาร ตามกฎหมายสำหรับโรงงานควบคุมและอาคาร ควบคุม
ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาศักยภาพ บุคคลด้านพลังงาน
	ระบบสารสนเทศการให้บริการออกใบอนุญาตผลิต พลังงานควบคุม
	ฐานข้อมูลไฮโดรเจน
	ฐานข้อมูลศักยภาพพลังงานลมและทิศทางลม
	ฐานข้อมูลศักยภาพพลังงานขยะ
	แผนที่ศักยภาพพลังงานแสงอาทิตย์จากภาพถ่าย ดาวเทียมสำหรับประเทศไทย
	ระบบรายงาน ศักยภาพชีวมวลในประเทศไทย
	ระบบงานฐานข้อมูลโรงงาน/อาคารควบคุม
	ระบบรายงานการจัดการด้านพลังงานทาง อิเล็กทรอนิกส์ (E-Form)
	ฐานข้อมูลอนุรักษ์พลังงานของโรงงานอุตสาหกรรม และอาคารนอกข่ายควบคุม
	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาศักยภาพ บุคคลด้านพลังงาน
	ระบบสารสนเทศการให้บริการออกใบอนุญาตผลิต พลังงานควบคุม

2.5 สถานภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) เป็นผู้รับผิดชอบดูแลระบบสารสนเทศของ พพ. ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารจำนวน 10 ตำแหน่ง ประกอบด้วย

1. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบ 1 ตำแหน่ง (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ)
2. หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 ตำแหน่ง (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ)
3. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ 1 ตำแหน่ง
3. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ /นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ 6 ตำแหน่ง
5. เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์ 1 ตำแหน่ง

2.6 สถานภาพการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Compliance)

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยปัจจุบันมีการดำเนินการในสถานะต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านนโยบายและระเบียบปฏิบัติ (Governance & Policy)

- การประกาศนโยบาย: พพ. ได้จัดทำและประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) และประกาศการเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) สำหรับการให้บริการประชาชนและการบริหารงานบุคคลผ่านทางเว็บไซต์หลักของกรม

- การจัดทำบันทึกการประมวลผล (RoPA): ปีงบประมาณ 2566 พพ. ได้ดำเนินการจัดทำรายงานกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (RoPA) ตามมาตรา 39 ผ่านแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Government Platform for PDPA Compliance: GPPC) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ สคส. เป็นผู้รับผิดชอบ) โดยได้มีการอบรมและแต่งตั้งผู้ประสานงานการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นและสร้างบัญชีผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม GPPC ให้กับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการกรอกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ปีงบประมาณ 2569 กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ พพ. อยู่ในขั้นตอนทบทวนและตรวจสอบรายการกิจกรรมฯ ให้มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

2) ด้านโครงสร้างและการกำกับดูแล (Organization & People)

- การแต่งตั้งผู้ประสานงานการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน เพื่อประสานงานและสนับสนุนข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

- พพ. ได้เข้าร่วมการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- มีการประชาสัมพันธ์และอบรมให้ความรู้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่เจ้าหน้าที่ภายใน พพ. เบื้องต้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองส่วนบุคคลของ พพ.

3) ด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค (Technical Measures)

- การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Access Control): มีระบบการยืนยันตัวตนก่อนเข้าถึงฐานข้อมูล แต่ยังคงยกระดับการควบคุมสิทธิ์ตามความจำเป็น (Least Privilege) ให้เข้มงวดขึ้นในระบบที่มีข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data)

- การป้องกันการรั่วไหล: มีระบบ Firewall และ Antivirus ตามมาตรฐานพื้นฐาน แต่ยังคงขาดเครื่องมือเฉพาะทางในการตรวจจับและป้องกันข้อมูลรั่วไหลอัตโนมัติ

3. การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

พพ. ได้ดำเนินการศึกษา รวบรวมข้อมูล รวมถึงปัญหาในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นำมาวิเคราะห์จากปัจจัยต่างๆ โดยใช้หลักการ SWOT ซึ่งเป็นการประมวลจุดแข็ง (S: Strength) จุดอ่อน (W: Weakness) โอกาส (O: Opportunity) และอุปสรรคหรือภัยคุกคาม (T: Threat)

3.1 หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

SWOT คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ ซึ่งประกอบด้วย จุดแข็ง (S: Strength) จุดอ่อน (W: Weakness) จากสภาพแวดล้อมภายใน และ โอกาส (O: Opportunity) อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (T: Threat) จากสภาพแวดล้อมภายนอก หน้าที่ของ SWOT Analysis คือการหาวิธีสร้างความได้เปรียบและหลีกเลี่ยงความล้มเหลวจากปัจจัยที่อาจถูกมองข้ามได้ง่าย

- จุดแข็ง (S: Strength) หมายถึง สถานการณ์ภายในองค์กรที่มีอยู่แล้ว เพื่อพิจารณาเงื่อนไขให้บรรลุวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความความสำเร็จขององค์กรในมิติต่าง ๆ โดยประเมินจากระดับสูงไปหาระดับต่ำ

- จุดอ่อน (W: Weakness) หมายถึง การวิเคราะห์ข้อด้อยต่าง ๆ ขององค์กรในมิติต่าง ๆ โดยมีการประเมินจากระดับสูงไปหาระดับต่ำ (จุดอ่อนมากไปหาน้อย)

- โอกาส (O: Opportunity) หมายถึง โอกาสหรือสิ่งที่องค์กรได้เปรียบ เป็นปัจจัยภายนอกที่องค์กรควรพิจารณาโอกาสของการประสบความสำเร็จขององค์กรเป็นสำคัญ

- อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (T: Threat) หมายถึง ข้อจำกัดจากปัจจัยภายนอกที่จะคอยขัดขวางการพัฒนาขององค์กร ที่เป็นข้อจำกัดต่อเป้าประสงค์ ทั้งนี้ควรพิจารณาข้อจำกัดในด้านของ ความรุนแรงและข้อจำกัดที่อาจจะทำให้เกิดผลเสียโดยตรงกับองค์กร

3.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน โดยการวิเคราะห์ด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

จุดแข็ง (S: Strength)	โอกาส (O: Opportunity)
S1: ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และพร้อมให้การสนับสนุน	O1: นโยบายรัฐบาลผลักดันให้หน่วยงานก้าวไปสู่ระบบรัฐบาลดิจิทัล
S2: มีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และมีการบำรุงดูแลรักษาระบบงานสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	O2: เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและหลากหลาย สามารถประยุกต์ใช้งานได้ง่ายขึ้น
S3: มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานที่ทันสมัย อุปกรณ์ไอทีที่มีความพร้อม	O3: พฤติกรรมการบริโภคข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลมีมากขึ้น
S4: มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการทุกหน่วยงาน และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	O4: นโยบาย กฎระเบียบ ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มขึ้น
S5: เป็นศูนย์กลางทางด้านการให้บริการข้อมูลและองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	O5: สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน
S6: มีกฎหมาย และแผนงานที่ชัดเจนในการรับรองการดำเนินงานด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงานของประเทศ	O6: ทิศทางเศรษฐกิจดิจิทัลมีการพัฒนามากขึ้นแต่ต้นทุนต่ำลง
S7: มีการสรรหาแหล่งงบประมาณที่หลากหลาย และมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำปี	O7: โอกาสด้านการพัฒนานวัตกรรมและความยั่งยืน
S8: บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีทักษะเฉพาะด้าน มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสูง	O8: ผลักดันให้บุคลากรผู้เชี่ยวชาญเข้าไปมีส่วนร่วมในคณะกรรมการ หรือคณะทำงานระดับนโยบายของประเทศ เพื่อสร้างชื่อเสียงและสิทธิประโยชน์กลับมาสู่องค์กร

จุดอ่อน (W: Weakness)	อุปสรรคหรือภัยคุกคาม (T: Threat)
W1: บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้น และมีการสับเปลี่ยนโยกย้าย เป็นประจำ	T1: การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ/ดิจิทัล เป็นไปอย่างรวดเร็วจนอาจตามไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
W2: บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และขาดความเข้าใจและมองว่าเทคโนโลยีเป็นเรื่องยุ่งยากและสิ้นเปลือง	T2: แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
W3: ขาดแคลนงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของ พพ. รวมถึงงบประมาณในการปรับปรุง พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานใน พพ.	T3: ข้อมูลมาจากหลายหน่วยงาน หลายครั้งมีความซ้ำซ้อนและไม่ตรงกัน จึงมีปัญหาในการนำไปใช้งาน
W4: มีการรวบรวมข้อมูลแต่ยังขาดการบริหารจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงข้อมูลกันภายในองค์กรแบบบูรณาการร่วมกัน	T4: ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยเข้ามาใช้งานและมีข้อจำกัดด้านเวลาที่มีการเหลื่อมกันอาจไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

4. แนวทางการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

จากการศึกษาปัญหาสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์เป็นแนวทางการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ พพ. ดังนี้

ประเด็นจากการวิเคราะห์	รูปแบบการพัฒนา	แนวทางการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์
S1: ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และพร้อมให้การสนับสนุน	เสริม	ส่งเสริมนโยบายขับเคลื่อนและผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้หน่วยงานให้เป็นรูปธรรม
O1: นโยบายรัฐบาลผลักดันให้หน่วยงานก้าวไปสู่ระบบรัฐบาลดิจิทัล		
S8: บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงาน มี	เสริม	ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการ

ประเด็นจากการวิเคราะห์	รูปแบบการพัฒนา	แนวทางการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์
ทักษะเฉพาะด้าน มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสูง		ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง
W2: บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และขาดความเข้าใจและมองว่าเทคโนโลยีเป็นเรื่องยุ่งยากและสิ้นเปลือง		
S3: มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานที่ทันสมัย อุปกรณ์ด้าน IT มีความพร้อม	เสริม	จัดสรรอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ด้าน IT ที่มีความทันสมัยเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน
S5: เป็นศูนย์กลางทางด้านการให้บริการข้อมูลและองค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	สร้าง	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ให้ได้มาตรฐานรองรับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐตามนโยบายของรัฐบาล
W4: มีการรวบรวมข้อมูลแต่ยังขาดการบริหารจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงข้อมูลกันภายในองค์กรแบบบูรณาการร่วมกัน		
T3: ข้อมูลมาจากหลายหน่วยงาน หลายครั้งมีความซ้ำซ้อนและไม่ตรงกัน จึงมีปัญหาในการนำไปใช้งาน		
O2: เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและหลายหลาย สามารถประยุกต์ใช้งานได้ง่ายขึ้น	เสริม	ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรม/นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
O5 : สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน		

ประเด็นจากการวิเคราะห์	รูปแบบการพัฒนา	แนวทางการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์
O4: นโยบาย กฎระเบียบ ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มขึ้น	สร้าง	นำภารกิจด้านดิจิทัลที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้นตามนโยบายที่กำหนดกรอบอัตรากำลังและเป็นแนวทางในการขยายอัตรากำลังให้เหมาะสมกับงานด้านดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น
W1: บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้น และมีการสับเปลี่ยน โยกย้าย เป็นประจำ		
T1: การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ/ดิจิทัล เป็นไปอย่างรวดเร็วจนอาจตามไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	เสริม	ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ด้านดิจิทัล รวมทั้งการศึกษาดูงานด้านดิจิทัลในหน่วยงานภายนอกที่มีศักยภาพด้านดิจิทัลสูง
O3: พฤติกรรมการบริโภคข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลมีมากขึ้น		
O6: ทิศทางเศรษฐกิจดิจิทัลมีการพัฒนามากขึ้นแต่ต้นทุนต่ำลง		
S4: มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการทุกหน่วยงาน และช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	สร้าง	พัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับความต้องการ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของแหล่งเงินงบประมาณ
S6: มีกฎหมาย และแผนงานที่ชัดเจนในการรับรองการดำเนินงานด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงานของประเทศ		
S7: มีการสรรหาแหล่งงบประมาณที่หลากหลาย และมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำปี		
W3: ขาดแคลนงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของ พพ.	สร้าง	พัฒนา ปรับปรุง และจัดหาแหล่งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามประมวล

ประเด็นจากการวิเคราะห์	รูปแบบการพัฒนา	แนวทางการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์
รวมถึงงบประมาณในการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานใน พพ.		แนวปฏิบัติและกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
T2: แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์		

บทที่ 3

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2568-2570

1. ตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

พพ. ได้กำหนดให้การดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเป็นตัวชี้วัดระดับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ พพ. โดย น้ำหนักคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 15 คะแนน ของคะแนนทั้งหมดของตัวชี้วัดของศูนย์

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ศึกษาแผน รวมทั้งรวบรวมข้อมูลสถานภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ พพ. ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้อง	วิเคราะห์ศักยภาพของระบบสารสนเทศ และความเหมาะสมต่อการสนับสนุนพันธกิจของหน่วยงาน รวมถึง วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค และโอกาส ของ พพ.	จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ให้ผู้มีอำนาจลงนาม

ซึ่ง พพ. มีความคาดหวังว่าความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 -2570) จะอยู่ที่ระดับ 5

2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568-2570)

จากการวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีที่สำคัญของ พพ. ได้แก่ สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สถานภาพของเครือข่าย สถานภาพของระบบสารสนเทศ และสถานภาพของบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงนำประเด็นต่าง ๆ มาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568-2570) โดย มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

“เป็นองค์กรดิจิทัลด้านพลังงานที่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มศักยภาพการพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน”

2.2 ตัวชี้วัดของแผน

แผนปฏิบัติการฉบับนี้จะทำให้ได้คะแนนประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 30 ของคะแนนที่ได้รับในปี 2567 ภายในปี 2570

2.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

ผลจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจะทำให้ พพ.สามารถกำหนดผลลัพธ์ของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีและมีแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนงานด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ในรูปแบบการบูรณาการ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ตามแผนงาน AEDP และ EEP ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบาย Energy 4.0 และรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลพลังงานของประเทศได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 พันธกิจด้านการปฏิบัติการดิจิทัล

1. จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้จ่าย
2. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. พัฒนาการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมทั้งมีการจัดทำมาตรฐานข้อมูล การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล
4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด
5. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูล และภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2.5 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล และแผนงาน/โครงการ

เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้บรรลุตามวิสัยทัศน์พันธกิจด้านดิจิทัลของ พพ. และเป็นแนวปฏิบัติในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายของประเทศไทย พพ. จึงกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานด้านดิจิทัลประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์หลัก โดยแต่ละยุทธศาสตร์ มีเป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย รวมถึงแผนงาน/โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้ในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การติดต่อสื่อสารภายในองค์กรและระหว่างองค์กร เพื่อให้เกิดความพร้อมด้านการใช้งาน ทั้งในด้าน การเชื่อมโยงโครงข่ายสื่อสาร ความพร้อมการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการจัดการฐานข้อมูล ด้านการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือใหม่ ๆ ที่ทันสมัย และพร้อมรองรับการทำงานในอนาคต อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกำหนดนโยบาย การวางแผนและตัดสินใจ และการติดตามประเมินผล
2. สร้างกลไก กำกับดูแล การบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมทั้งหน่วยงาน
3. จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือใหม่ ๆ ที่ทันสมัย พร้อมรองรับการทำงานในอนาคต อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

มีการดำเนินงานจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือใหม่ ๆ ที่ทันสมัย และพัฒนาระบบงาน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของจำนวน โครงการหรือกิจกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการ ในปี 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปรับปรุงกระบวนการงานและเทคโนโลยีสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์

การปรับปรุงกระบวนการงานและเทคโนโลยีสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยมุ่งเน้น การพัฒนาระบบงานประยุกต์และฐานข้อมูลอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมการใช้งานจริงของผู้ใช้งาน และการพัฒนาระบบที่สามารถช่วยเหลือผู้ใช้งานในการเก็บและค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน กำหนดแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการ และวัตถุประสงค์หลักของโครงการ

ตัวชี้วัด

มีการดำเนินงานปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของกระบวนการทั้งหมดที่มีการปฏิบัติงานภายในองค์กรและการให้บริการต่อสาธารณะในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพความรู้และนวัตกรรมดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์

เสริมสร้างความรู้พื้นฐานเพื่อเสริมทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล อีกทั้ง ต้องมีการสนับสนุนการศึกษา วิเคราะห์สร้างนวัตกรรมดิจิทัลใหม่ๆ ให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานในบริบทต่างๆ เพื่อสนับสนุนการใช้งานตามภารกิจของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและการดำเนินงานในแต่ละมิติของงาน ในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจหลักอย่างบูรณาการ

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ด้านดิจิทัล รวมทั้งการศึกษาดูงานด้านดิจิทัลในหน่วยงานภายนอกที่มีศักยภาพด้านดิจิทัลสูง
2. ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรม/นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด

มีการดำเนินงานปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของกระบวนการทั้งหมดที่มีการปฏิบัติงานภายในองค์กรและการให้บริการต่อสาธารณะในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์

เสริมสร้างการใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้เปิดกว้าง พัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูล เกิดการแบ่งปัน ข้อมูลและเชื่อมโยงกัน การเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล สาธารณะ การวิเคราะห์ประมวลผลประกอบการ วางแผนและตัดสินใจ การนำข้อมูลมาบูรณาการเพื่อการเผยแพร่สร้างความเข้าใจ เชื่อมั่นและสนับสนุน การดำเนินงานตามนโยบายของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างถูกต้อง

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ให้ได้มาตรฐานรองรับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐตามนโยบายของรัฐบาล สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการอย่างมีแบบแผน
2. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้
3. พัฒนา ปรับปรุง และจัดหาแหล่งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามประมวลแนวปฏิบัติและกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4. พัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัด

พพ. ได้รับมาตรฐาน ISO:27001 หรือมาตรฐานสากลอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับ และยกระดับการได้รับรางวัล การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ จากเดิมระดับ Silver เป็นระดับ Gold ภายในปี 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : สร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่ยุคสังคมพลังงานดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับขีดความสามารถบุคลากรของ พพ. ทั้งด้าน IT และ Non IT มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพ ให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ รองรับการทำงานในยุคดิจิทัล

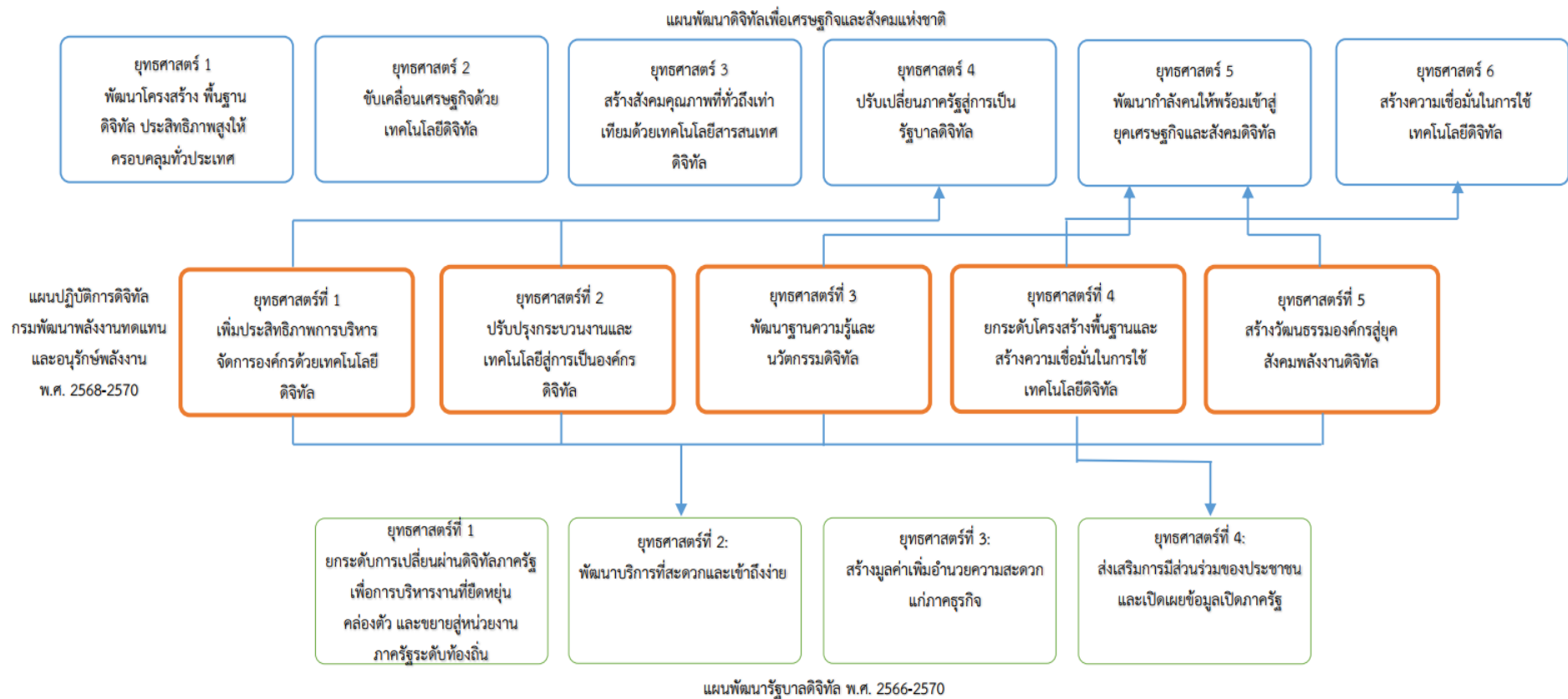
กลยุทธ์

1. ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลเพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง
2. ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรม/นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
3. สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ด้านดิจิทัล รวมทั้งการศึกษาดูงานด้านดิจิทัลในหน่วยงานภายนอกที่มีศักยภาพด้านดิจิทัลสูง

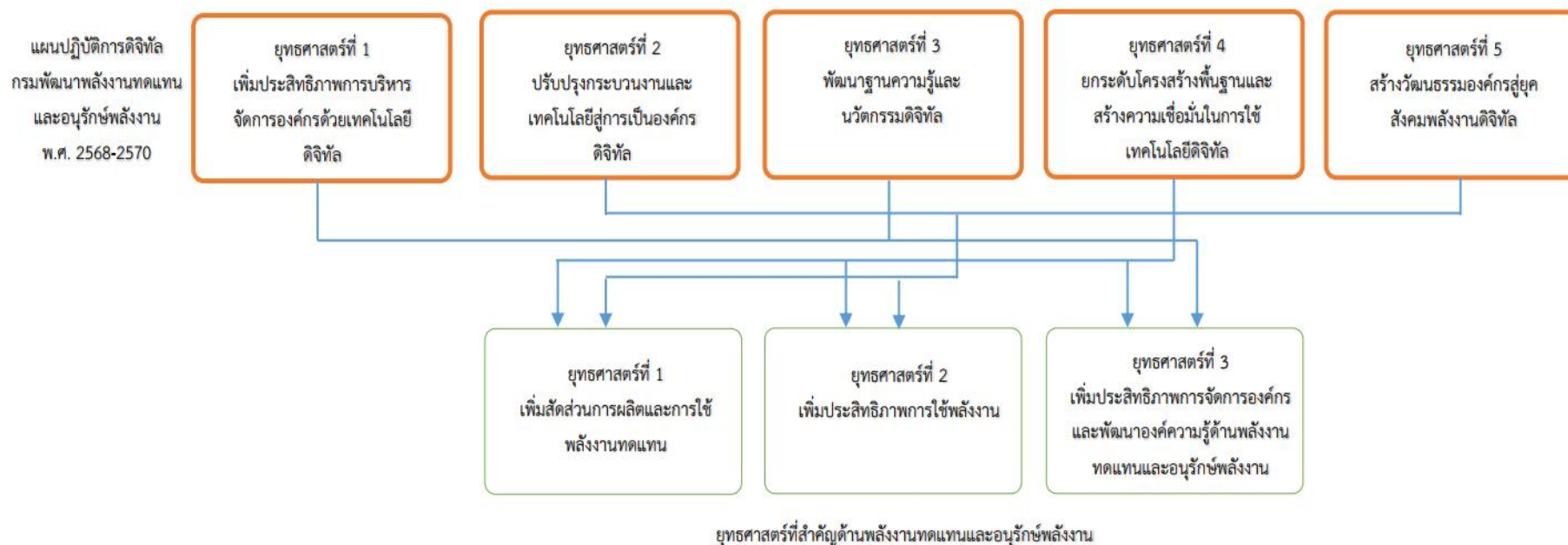
ตัวชี้วัด

บุคลากรภายใน พพ. ได้รับการอบรมและผ่านการประเมินทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของ ก.พ. เพิ่มขึ้นร้อยละ 60 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 -2570) กับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570



ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 -2570) กับยุทธศาสตร์ที่สำคัญด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ดังภาพที่ 3.3



3. ตารางสรุป แผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
1.1	ค่าพัฒนาระบบตรวจประเมินค่า อนุรักษ์พลังงานเพื่อติดตาม สถานการณ์และประเมินการ ประหยัดพลังงานตามมาตรฐาน อาคารด้านพลังงาน (BEC) แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	กกอ.	✓			5.32			✓		
1.2	ค่าพัฒนาระบบตรวจประเมินค่า อนุรักษ์พลังงาน เพื่อติดตาม สถานการณ์และประเมินการ ประหยัดพลังงานตามมาตรฐาน อาคารด้านพลังงาน (BEC)	กกอ.		✓		5.18			✓		

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
	แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร										
1.3	ค่าพัฒนาระบบติดตามประเมิน (Tracking) ผลการประหยัด พลังงานและปริมาณการลดการ ปล่อยก๊าซเรือนกระจก ที่เกิดขึ้น จากมาตรการทำเรือสีเขียว แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	กกอ.		✓			8.88		✓		
1.4	โครงการจัดทำระบบ การวิเคราะห์ ข้อมูลรายงานการจัดการพลังงาน ในโรงงานและอาคารควบคุม เพื่อประกอบการติดตามผลการจัด การพลังงานและการตัดสินใจเชิง นโยบาย	กกอ.			✓		9.24		✓		

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
1.5	โครงการจัดทำระบบติดตาม ประเมินผล และการประเมิน คุณภาพการฝึกอบรมด้านพลังงาน	กพบ.			✓		4.22		✓		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงกระบวนการงานและเทคโนโลยีสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
2.1	ค่าพัฒนาประสิทธิภาพแพลตฟอร์ม เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และ ส่งเสริมการลงทุนด้านการอนุรักษ์ พลังงาน แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	กกอ.		✓			7.38		✓		
2.2	ค่าพัฒนาแพลตฟอร์มการรายงาน ผลการตรวจสอบ และการออก ใบอนุญาตให้ผลิตพลังงานควบคุม	กกอ.		✓			4.74		✓		

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
	และการขึ้นทะเบียนผู้ตรวจสอบ ระบบผลิตพลังงานควบคุม (เพิ่มเติม) แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร										
2.3	ค่าปรับปรุงและพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ ดำเนินการโครงการส่งเสริม เครื่องจักรอุปกรณ์ประสิทธิภาพสูง และวัสดุเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน โดยการติดตามแสดงประสิทธิภาพ พลังงาน แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	กสอ.		✓			3.75		✓		
2.4	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ และบูรณาการฐานข้อมูลการ ฝึกอบรมด้านการ อนุรักษ์พลังงานออนไลน์	กพบ.			✓			8.29	✓		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนฐานความรู้และนวัตกรรมดิจิทัล

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
3.1	ค่าพัฒนาระบบข้อมูลสถิติพลังงาน เพื่อสร้างความเข้าใจ และยกระดับ การสื่อสารด้านสถิติข้อมูลพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงานด้วย Business Intelligence แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	ศทส.		✓			3.58		✓		
3.2	ค่าพัฒนาระบบศูนย์กลางในการ เข้าถึงข้อมูลด้านพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงานแบบบูรณาการ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	ศทส.		✓			5.89		✓		

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
3.3	ค่าพัฒนาระบบรวมข้อมูลแบบ บัญชีเดียว (One Access Datahubs)	ศทส.			✓			14.27	✓		
3.4	ค่าพัฒนาแพลตฟอร์มอัจฉริยะ (AI Chatbot) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศ องค์ความรู้ด้านพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน (KC Plus) สนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมาย Net Zero Emission	ศทส.			✓			8.39	✓		

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
4.1	ค่าปรับปรุงอุปกรณ์ควบคุมและ อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบภาพและเสียง ห้องศูนย์บัญชาการยุทธศาสตร์ พลังงาน (War Room) กรมพัฒนา	ศทส.		✓			11.13		✓		

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
	พลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร										
4.2	ค่าพัฒนาระบบสารสนเทศกลางด้าน พลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	ศทส.		✓			1.09		✓		
4.3	ค่าจัดซื้อระบบโทรศัพท์ และเครื่อง IP Phone พร้อมติดตั้ง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	สส.		✓			27		✓		
4.4	ค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของกรมพัฒนาพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เพื่อให้สอดคล้องกับ พรบ.คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	ศทส.		✓			4.85		✓		

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
4.5	ค่าพัฒนาระบบควบคุมทางไกลและ ศูนย์ข้อมูล โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 1 โครงการ	กพพ.			✓		18.63		✓		

ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่ยุคสังคมพลังงานดิจิทัล

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/ รับผิดชอบ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
5.1	ค่าพัฒนาระบบ Digital Education เพื่อพัฒนาบุคลากรสำหรับกลุ่ม พัฒนาบุคลากรตามกฎหมาย แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	กพพ.		✓			5.41		✓		

ลำดับ ที่	แผนงานโครงการ/กิจกรรม/	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			งบประมาณ (ล้านบาท)			แหล่งเงิน		หมายเหตุ
			2568	2569	2570	2568	2569	2570	แผ่นดิน	นอกงบ	
5.2	ค่าพัฒนาระบบและหลักสูตรสำหรับ การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (CPD) รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 1 ระบบ	กพบ.			✓			4.65	✓		

บทที่ 4

ประโยชน์ที่ได้รับจากแผนปฏิบัติการดิจิทัล

1. เป้าหมาย ปี 2570

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 – 2570) เป็นกลไกในการวางแผนเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน ตามพันธกิจ และวิสัยทัศน์ รวมถึงส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล และรองรับการขับเคลื่อน เศรษฐกิจดิจิทัลด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพในระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 – 2570) รวมทั้งเป็นกลไกในการขอ งบประมาณโครงการในแต่ละปี

2. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงานด้านพลังงานทดแทนและ อนุรักษ์พลังงานตามแผนงานของหน่วยงาน ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายต่างๆ และรองรับการพัฒนา เศรษฐกิจดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลพลังงานของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. มีแผนการพัฒนางานด้านพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานทั้งในรูปของนวัตกรรมที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมคุ้มค่ากับการลงทุน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ

3. ผลของการดำเนินงานตามแผนสามารถนำมาผลลัพธ์ของนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุน งานด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานในรูปแบบบูรณาการ

4. มีแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ สามารถนำไปใช้ วางแผนด้านงบประมาณ เพื่อไม่ให้เกิดการตั้งงบประมาณซ้ำซ้อน ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาและบริหาร ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. หน่วยงานมีแผนการพัฒนาคูณภาพและมาตรฐานของข้อมูลอย่างเป็นระบบ สนับสนุนให้ประชาชน สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างสะดวก

6. พัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล ยกระดับขีดความสามารถในการทำงานการเปลี่ยนแปลง ในยุคดิจิทัล รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารทุนมนุษย์ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ ผ่านแนวทางการดำเนินงานที่ทันสมัยและเป็นระบบ

3. กลุ่มเป้าหมายผู้ได้รับประโยชน์

ผู้บริหาร และบุคลากรหน่วยงานภายใน พพ. สามารถนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพัฒนา พลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เป็นกลไกในการวางแผนเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการ ปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน ตามพันธกิจ และวิสัยทัศน์ รวมถึงส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาบุคลากร ด้านดิจิทัล และรองรับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพ

บทที่ 5

การติดตามประเมินผล และปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570) จะสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ต้องอาศัยปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และสิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว มีอยู่ 3 ปัจจัยหลัก ดังนี้

1) การสนับสนุนจากผู้บริหารและผู้นำองค์กร (Leadership)

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ในครั้งนี้ ถือเป็นการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานฉบับแรก ผู้นำองค์กรจึงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลว่า จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบใด ซึ่งผู้นำองค์กรจะต้องมีทิศทางและเป้าหมายของการปฏิรูปการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับองค์กรอย่างชัดเจน รวมทั้งสามารถตัดสินใจได้เด็ดขาด เมื่อมีการพัฒนาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับกระบวนการดำเนินงานของแต่ละกอง/สำนัก/ศูนย์

2) วัฒนธรรมองค์กร (Culture)

การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลของ พพ. นั้น บุคลากรภายใน พพ. ทุกระดับเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบ เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในกระบวนการดำเนินงาน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่บุคลากรภายในหน่วยงาน จะต้องมีการทัศนคติเชิงบวกต่อการเปิดรับการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ วิธีการใช้เทคโนโลยี และกระบวนการทำงานที่อาจเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับทำความเข้าใจต่อปัจจัยภายนอกที่ในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทต่อวิถีชีวิตประจำวัน และนำไปสู่สังคมตื่นรู้ทางด้านดิจิทัล และพร้อมแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือความรู้ทางด้านดิจิทัลอยู่เสมอ

3) ศักยภาพบุคลากรภายในองค์กร (Capability)

การสร้างทักษะความสามารถใหม่ โดยการจัดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ภายใน และการอบรม/สัมมนาจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่สุด หากบุคลากรภายในต่อต้านการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล ก็อาจทำให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ซึ่ง พพ. ต้องปลูกฝังให้บุคลากรเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สร้างสรรค์ พร้อมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ควบคู่กัน เพื่อให้บุคลากรภายใน พพ. มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น และปรับทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเป็นสิ่งที่อำนวยความสะดวก ไม่ยุ่งยากอย่างที่คิดจะทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปสู่ความเป็น Smart Digital Office

2. การติดตามประเมินผล

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำเป็นต้องมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานที่ระบุไว้ เพื่อให้แผนปฏิบัติการดังกล่าวมีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัว สามารถติดตามผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และทันเวลา โดยมีกลไกในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการทั้งหมดให้ดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน รายไตรมาส และรายปี
2. กำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานดำเนินงาน (Outcome) เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปเสนอไปยังผู้บริหารสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
3. ทบทวนและปรับแผนดำเนินงานตามความเหมาะสม ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ และใกล้เคียงกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้
4. มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ และผลักดันแผนงาน/โครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องโดยผ่านช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น ระบบ e-office ช่องทางสังคมออนไลน์ (Social Network)

เลขที่ 17 ถนนพระรามที่ 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

ติดต่อสอบถาม : Tel. 0-2223-0021-9 ต่อ 1295,

1228/ 0-2223-6462 Fax. 0-2225-6461

E-mail: ictcdede@dede.go.th

